

Die costdata GmbH ist ein erfahrenes, agiles und innovatives Beratungs- und Softwareunternehmen, das sich auf die Kalkulation von Produktpreisen sowie auf die Reduzierung von Produktkosten spezialisiert hat. Seit über 20 Jahren entwickeln wir Softwarelösungen, um alle Anforderungen an die datengestützte Produktkostenrechnung zu erfüllen. Unsere Lösungen werden weltweit eingesetzt, um eine Gewinnoptimierung für Einkauf, Controlling und Vertrieb zu gewährleisten. Darüber hinaus haben wir uns als namhafter Marktführer für weltweite Kalkulationsdaten etabliert.

Für unseren internen und externen Support und unser Test-Team suchen wir einen DV-affinen

Mitarbeiter (m/w/d) für den 2nd level-Support

Ihre Aufgaben:

- Erfassung, Bearbeitung von Supportanfragen und Betreuung unserer Kunden
- Unterstützung der Softwareentwickler bei Fehleranalyse und Problemlösung
- Test und Installation neuer Komponenten
- Mitarbeit bei der Erstellung von Dokumentationen und Marketing- und Schulungsvideos
- Einrichten von EDV-Arbeitsplätzen

Ihr Profil:

- Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Informatikkaufmann, IT-Systemkaufmann, Assistent Informatik, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung) oder einer vergleichbaren Qualifikation
- bevorzugt, aber nicht zwingend Programmierkenntnisse in .NET und C#
- bevorzugt, aber nicht zwingend: Erfahrung im Kundensupport
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das sollten Sie mitbringen:

- Ausgeprägte Service- und Kommunikationsfähigkeit und damit verbunden Freude und Geduld im Umgang mit anderen Menschen
- Problemlösungskompetenz
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit einer vielfältigen, eigenständigen und verantwortungsvollen Tätigkeit
- Weiterentwicklung in Richtung Software-Entwickler
- Die Möglichkeit in einem wachsenden Unternehmen den Bereich des Kundensupports mitzugestalten
- Hervorragendes Arbeitsklima und eine schnelle Integration in unser Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung.

costdata GmbH
Frau Heike Jit
Josef-Lammerting-Allee 10
50933 Köln
h.jit@costdata.de
Tel.: +49 (0) 2 21-93 46 78-0