

Die costdata GmbH bietet umfassende Beratungsleistungen zu allen Facetten des Cost Engineerings, weltweite Marktdaten sowie eine speziell für die Kostenanalyse entwickelte Software. Wir suchen Menschen, die mit uns wachsen und unsere Werte teilen. Wir stehen für Kundennähe und hohe Dienstleistungsqualität. Ein ausgeprägter Sinn für Kommunikation, für Verbindlichkeit und Sorgfalt, die Begeisterung für technische und kaufmännische Zusammenhänge, Respekt vor Gleich- und Andersartigem sowie eine gute Prise Humor sind ein guter Anfang.

Wir suchen dich als gut gelaunte/n

## kaufmännische/n Mitarbeiter\*in für Sekretariat, Kundenservice Innendienst und Support (m/w/d)

### Das sind deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanliegen per E-Mail und Telefon als zentrale/r Ansprechpartner\*in für unsere Kunden
- Erfassung, Bearbeitung von Supportanfragen (1st Level Support) und Betreuung unserer Kunden
- Unterstützung des Sekretariats
- Unterstützung des Vertriebs bei der Vorbereitung von Kundenterminen

### Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Kaufmännisches Verständnis sowie technisches Interesse
- bevorzugt, aber nicht zwingend: Erfahrung im Kundensupport
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Das bringst du mit:

- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude am Kundenkontakt, Geduld und Diplomatie
- Persönlichkeit: Gute Kommunikationsfähigkeiten und sympathisches, freundliches Auftreten
- Problemlösungskompetenz
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise

### Wir bieten:

- Einen sicheren, unbefristeten Arbeitsplatz mit einer vielfältigen, eigenständigen und verantwortungsvollen Tätigkeit
- Die Möglichkeit in einem wachsenden Unternehmen den Bereich des Kundensupports mitzugestalten
- Hervorragendes Arbeitsklima und eine schnelle Integration in unser Team
- Möglichkeiten zum Home-Office, 30 Tage Urlaub, Fortbildungen, betriebliche Altersvorsorge

Haben wir dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung.

costdata GmbH  
Frau Heike Jit  
Josef-Lammerting-Allee 10  
50933 Köln  
h.jit@costdata.de  
Tel.: +49 (0) 2 21-93 46 78-0